

# Zásady zpracování osobních údajů

## Informační memorandum

### Obsah

Zásady zpracování osobních údajů	1
Obsah	1
1.    Zásady zpracování osobních údajů	2
2.    Shromažďování osobních údajů	2
2.1.    Důvody shromažďování osobních údajů	2
2.2.    Souhlas	2
2.3.    Získání osobních údajů	3
3.    Využití Vašich osobních údajů	3
4.    Předávání Vašich osobních údajů dalším osobám	3
4.1.    Předávání osobních údajů	3
4.2.    Třetí osoby, jimž budou osobní údaje předávány	4
4.3.    Předávání mimo EU	4
5.    Automatické individuální rozhodování a profilování	4
6.    Doba zpracování osobních údajů	4
7.    Vaše práva	5
7.1.    Právo na informace	5
7.2.    Právo na opravu	5
7.3.    Právo být zapomenut – právo výmazu	5
7.4.    Právo na omezení zpracování	6
7.5.    Právo vznést námitku	6
7.6.    Právo přenositelnosti údajů	6
7.7.    Právo podat stížnost	6
8.    Zavedená opatření	6
9.    Kontaktní údaje	6
10.   Závěr	7

## 1. Zásady zpracování osobních údajů

Naše společnost **Webout You s.r.o.**, se sídlem: Tusarova 791/31, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 11659467, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 352457. V těchto zásadách jsou stanovena pravidla, kterými se budeme při zpracování Vašich osobních údajů řídit, aby bylo zachováno právo na ochranu Vašich osobních údajů, Vaše právo na soukromí a nemohlo dojít ke zneužití Vašich osobních údajů. Těmito zásadami se budeme řídit po celou dobu, po níž budeme zpracovávat jakékoli Vaše osobní údaje.

Pravidla zpracování osobních údajů uvedená v těchto zásadách odpovídají povinnostem, které nám jsou uloženy při zpracování osobních údajů Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“).

Prostřednictvím těchto zásad Vás také informujeme o skutečnostech a Vašich právech, o nichž v souladu s GDPR musíte být informováni, čímž zajišťujeme dostatečnou transparentnost a otevřenost při zpracování Vašich osobních údajů.

V těchto zásadách jsou stanoveny postupy a principy, na jejichž základě budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a budeme s nimi nakládat. V případě, že by bylo cokoli nejasné nebo byste se chtěli na cokoli týkající se Vašich osobních údajů zeptat, využijte kontaktní údaje uvedené níže.

Tyto zásady se také využijí v případě zpracování Vaší podoby za účelem využití naší aplikace Webout you, kdy zachytíme Vaši podobu a umístíme ji do videa našeho partnera (dále jako „Aplikace“), včetně sdílení tohoto videa na Vašich sociálních sítích, pokud ho budete chtít sdílet. Tyto zásady se dále vztahují na zpracování osobních údajů v případě, kdy se prostřednictvím webové aplikace účastníte spotřebitelské soutěže organizované společností Webout You s.r.o. (dále jako „Soutěž“). Na Soutěž se vztahují rovněž příslušná Pravidla soutěže dostupná na <https://static.webout.me/global/staropramen/soutezni-podminky.pdf>. V případě rozporu mezi těmito zásadami a Pravidly soutěže mají přednost Pravidla soutěže.

## 2. Shromažďování osobních údajů

### 2.1. Důvody shromažďování osobních údajů

Osobní údaje od Vás budeme shromažďovat a zpracovávat výlučně, pokud to je nezbytné pro:

- a) Využití Aplikace a sdílení výstupů z Aplikace.
- b) Organizaci a vyhodnocení Soutěže, včetně zpracování osobních údajů zadaných v soutěžním formuláři (jméno, příjmení, e-mail, potvrzení věku 18 let).
- c) Zasílání marketingových sdělení — pouze pokud k tomu v rámci soutěžního formuláře udělíte volitelný souhlas (jméno, příjmení, e-mail); souhlas lze kdykoliv odvolat.
- d) Poskytnutí služby, kterou chcete využít.
- e) Plnění požadavků zákona.
- f) Ochranu Vašich životně důležitých zájmů.
- g) Účely našich oprávněných zájmů, pokud v takovém případě nebudou mít přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.

### 2.2. Souhlas

V ostatních případech můžeme Vaše osobní údaje získávat a zpracovávat pouze s Vaším výslovným a svobodným souhlasem. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto zásadách. Konkrétní podmínky využití Vašich osobních údajů po udělení souhlasu jsou vždy uvedeny v každém jednotlivém souhlasu.

### **2.3. Získání osobních údajů**

Vaše osobní údaje nezískáváme z veřejně přístupných zdrojů, ale vždy pouze od Vás nebo od třetích osob, které s námi spolupracují a získaly od Vás osobní údaje v souladu se zákonem a mohou nám je předat. Každopádně se vždy při využití Vašich osobních údajů budeme řídit těmito zásadami a zákonem, ať už je získáme jakkoliv.

Vaši podobiznu a kontaktní údaje získáme v rámci Aplikace, kdy dojde k pořízení Vaší podobizny a jejího umístění do videa našeho partnera. V případě účasti v Soutěži získáváme osobní údaje prostřednictvím soutěžního formuláře (jméno, příjmení, e-mail, odpověď na soutěžní otázku, potvrzení věku 18 let), a v případě Vašeho volitelného souhlasu rovněž souhlas se zasíláním marketingových sdělení.

Vaše jiné osobní údaje si od Vás buď přímo výslovně vyžádáme nebo je můžeme získat, pokud se registrujete do našich služeb, uzavíráte s námi smlouvu nebo využíváte nějakou službu. Případně nám můžete Vaše osobní údaje poskytnout například vyplněním formulářů na webové stránce nebo komunikací s námi prostřednictvím telefonu, e-mailu, internetové diskuze či jinak. Některé Vaše osobní údaje dále shromažďujeme automaticky s Vaším souhlasem, například použitím cookies, když navštívíte naše webové stránky.

O konkrétním důvodu zpracování Vašich osobních údajů Vás budeme vždy v každém konkrétním případě informovat. Tato informace je buď uvedena přímo v uzavírané smlouvě, v podmínkách poskytované služby nebo v těchto zásadách. Případně se nás můžete kdykoliv dotázat na důvody zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

### **3. Využití Vašich osobních údajů**

Vaše osobní údaje (Vaše podobizna) jsou využívány primárně pro tvorbu videa v rámci Aplikace. Pokud je pak chcete sdílet na svých sociálních sítích, zpracováváme tyto osobní údaje na našem serveru, aby je bylo možné využít pro toto sdílení.

V případě, že se prostřednictvím webové aplikace účastníte Soutěže, zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro organizaci a vyhodnocení Soutěže: jméno, příjmení, e-mail, odpověď na soutěžní otázku a potvrzení věku 18 let. Zpracovatelem osobních údajů pro účely doručení výher je Pivovary Staropramen s.r.o., IČ: 24240711; tomuto zpracovateli jsou předávány seznamy výherců v jednotlivých soutěžních kolech obsahující jméno, příjmení a e-mail — Staropramen následně kontaktuje výherce přímo a vyžádá si od něj kontaktní a doručovací údaje potřebné k zaslání výhry (telefon, doručovací adresa). Pokud před odesláním soutěžní odpovědi udělíte volitelný souhlas se zasíláním marketingových sdělení, budeme Vaše kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail) využívat rovněž pro tento účel po dobu trvání souhlasu nebo do jeho odvolání; tento souhlas je zcela dobrovolný, jeho neudělení nemá vliv na možnost účastnit se Soutěže a lze jej kdykoliv odvolat. Podrobné podmínky Soutěže jsou dostupné v Pravidlech soutěže na <https://static.webout.me/global/staropramen/soutezni-podminky.pdf>.

Osobní údaje nejsou žádným dalším způsobem analyzovány, obohacovány ani jinak sekundárně zpracovávány nad rámec výše uvedených účelů.

### **4. Předávání Vašich osobních údajů dalším osobám**

#### **4.1. Předávání osobních údajů**

Vaše osobní údaje nesdělíme nikomu mimo případů, které jsou popsány v těchto zásadách.

K Vaším osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci naší společnosti, kteří budou pověřeni s těmito osobními údaji pracovat. Všichni zaměstnanci, kteří budou mít k Vaším osobním údajům přístup, jsou písemně zavázáni mlčenlivostí, tudíž Vaše osobní údaje nesmí nikde šířit. Tito zaměstnanci jsou také odpovědně vybráni, byli seznámeni s interními pravidly o ochraně osobních údajů, a také řádně

proškoleni, aby věděli, jak mají s Vašimi osobními údaji zacházet a za jakých podmínek může dojít k jejich zpracování. Tímto se snažíme zajistit co nelepší ochranu Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje budeme předávat některým třetím osobám, pokud to bude nutné. Tyto osoby se nazývají zpracovatelé. Naše společnost odpovídá za to, že tyto zpracovatelé budou poskytovat vhodné záruky ke zpracování Vašich osobních údajů. Všechny zpracovatele si odpovědně vybíráme. Zpracovatelé budou současně smluvně zavázáni, aby plnili povinnosti při ochraně Vašich osobních údajů, díky čemuž bude smluvně zajištěno, že Vaše osobní údaje budou dostatečně chráněny a minimalizuje se nebezpečí jejich zneužití. Vaše osobní údaje získané v rámci aplikace, které chcete sdílet mohou být předány provozovatelům těchto sociálních sítí, které se vyberete.

#### 4.2. Třetí osoby, jimž budou osobní údaje předávány

Zde uvádíme kategorie osob, kterým Vaše osobní údaje můžeme předávat, a kteří tak mohou získat k Vaším osobním údajům přístup:

Kategorie příjemců	Účel předání osobních údajů
Poskytovatelé IT služeb	Správa IT a správa uživatelských aplikací.
Správce webových stránek	Správa našich webových stránek.
Poskytovatelé on-line nástrojů	Využití těchto nástrojů pro zlepšení kvality našich služeb a Vaši zákaznické zkušenosti.
Provozovatel serveru	Provoz serveru
Subdodavatelé	Poskytnutí subdodávky pro Vámi požadovanou službu.
Auditoři	Provádění auditu
Provozovatelé sociálních sítí	Sdílení videa z Aplikace pro Vámi vybrané sociální síť.
Pivovary Staropramen s.r.o. (zpracovatel)	Doručení výher výhercům Soutěže; předávány jsou seznamy výherců v jednotlivých soutěžních kolech obsahující jméno, příjmení a e-mail. Kontaktní a doručovací údaje (telefon, adresa) si Staropramen vyžádá od výherců přímo.

Pokud nám k tomu dáte souhlas, některé informace pak můžeme předávat i vybraným třetím stranám, aby Vás informovaly o službách a produktech, které my nebo vybrané třetí strany nabízejí a které by Vás mohly zajímat.

Můžeme také Vaše osobní údaje sdílet s dalšími třetími stranami s cílem, abychom zabránili trestnému činu a snížili rizika, pokud to vyžaduje zákon a kde to považujeme za vhodné, v reakci na soudní proces, nebo abychom ochránili práva či majetek naší společnosti, našich partnerů nebo Vás.

#### 4.3. Předávání mimo EU

Vaše osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii nebo do mezinárodních organizací kromě situací, kdy jsou tam předávány za účelem lepšího zálohování a ochrany dat a situací v těchto zásadách nebo v souhlasu výslovně uvedených.

### 5. Automatické individuální rozhodování a profilování

Naše společnost při zpracování Vašich osobních údajů neprovádí žádné automatické individuální rozhodování ani profilování, které by pro Vás mělo nějaké právní účinky nebo by se Vás jinak významně dotýkalo. V případě, že by se toto změnilo, budeme Vás neprodleně informovat.

### 6. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Pokud již Vaše osobní údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, neprodleně je vymažeme.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, je doba zpracování uvedena v tomto souhlasu.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku zákonných ustanovení, zpracováváme je po dobu, po níž to zákon vyžaduje. V případě, že zákon vyžaduje archivaci některých údajů, archivujeme tyto Vaše osobní údaje v souladu se zákonem po požadované době.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme v důsledku uzavření smlouvy nebo poskytování služby, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu plnění této smlouvy nebo poskytování služby a dále 10 let poté, co došlo k ukončení smlouvy nebo poskytnutí služby. Po tuto dobu však Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účelem bránění se případným soudním nárokům nebo vedení soudního řízení. Lhůta 10 let pak odpovídá maximální promlčecí lhůtě, po níž mohou být nároky úspěšně uplatněny u soudu. V případě, že by došlo k zahájení soudního či jiného řízení, k němuž jsou potřebné Vaše osobní údaje, budeme je zpracovávat i po celou dobu těchto řízení, včetně případných vykonávacích a dalších navazujících řízení.

## **7. Vaše práva**

### **7.1. Právo na informace**

Kdykoliv se na nás můžete obrátit, abychom Vám zaslali potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a to prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto informacím:

- a) Za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme a jaké jsou jejich kategorie.
- b) Kdo jsou příjemci a zpracovatelé Vašich osobních údajů.
- c) Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje uloženy, a pokud není možno tuto dobu určit, kritéria použití ke stanovení této doby.
- d) U kterých osobních údajů můžete požadovat jejich výmaz nebo omezení zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování.
- e) O právu podat stížnost u dozorového úřadu.
- f) O zdrojích osobních údajů, pokud nebyly získány od Vás.
- g) Jestli dochází k automatickému individuálnímu rozhodování nebo profilování.

Pokud nás o to požádáte, poskytneme Vám kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Pokud budete požadovat další kopie, může být jejich poskytnutí zpoplatněno ve výši vynaložených nákladů. Pokud budete žádat v elektronické formě, budou Vám kopie poskytnuty v elektronické formě, pokud nepožádáte o jinou formu. Máme však právo požadovat po Vás ověření Vaší identity, abychom měli jistotu, že se tyto informace, týkající se Vašich osobních údajů, nedostanou k nepovolané osobě.

Informace se Vám pokusíme dodat co nejdříve, v závislosti na Vámi požadovaném rozsahu. Nejpozději však do 30 dnů.

### **7.2. Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že některé Vaše osobní údaje máme uvedeny nepřesně, nesprávně nebo neúplně, máte právo, abychom tyto Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu, poté co nám to sdělíte, opravili nebo doplnili.

### **7.3. Právo být zapomenut – právo výmazu**

Máte právo, bychom bez zbytečného prodlení vymazali Vaše osobní údaje, pokud:

- a) vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny.
- b) odvoláte svůj souhlas.
- c) vznesete námitky proti zpracování.
- d) jsme vaše osobní údaje zpracovávali protiprávně.
- e) výmazem bude splněna právní povinnost dle zákona.
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Vaše osobní údaje však nevymažeme ani z výše uvedených důvodů, pokud existuje některý z důvodů

dle čl. 17 odst. 3 GDPR.

Pokud došlo ke zveřejnění Vašich osobních údajů nebo byly předány třetím osobám, zajistíme i vymazání těchto osobních údajů, pokud to bude technicky možné a proveditelné.

#### **7.4. Právo na omezení zpracování**

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud nám sdělíte, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné, a to po dobu, než přesnost osobních údajů prověříme.

- a) vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, ale Vy nás místo o výmaz požádáte o omezení jejich použití.
- b) již nebudeme Vaše osobní údaje potřebovat, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- c) jste vznesli námitku proti zpracování, a to po dobu, než bude prověřeno, jestli je oprávněná.

Po dobu omezení zpracování mohou být Vaše osobní údaje pouze uloženy, jinak mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho souhlasu, z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu veřejného zájmu.

#### **7.5. Právo vznést námitku**

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce. V takovém případě nebudeme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### **7.6. Právo přenositelnosti údajů**

Pokud nás o to požádáte, předáme Vám Vaše osobní údaje ve strukturovaném běžně použitelném formátu, abyste je mohli poskytnout jinému správci. Přičemž, pokud to bude technicky možné, můžete chtít, abychom Vaše osobní údaje přímo předali správci, kterého nám označíte.

#### **7.7. Právo podat stížnost**

Můžete kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo neplnění našich povinností plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **8. Zavedená opatření**

Naše společnost zavedla personální, organizační i technická opatření, abychom eliminovali různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody a pro ochranu Vašich osobních údajů. Za tímto účelem jsme proškolili všechny naše zaměstnance, kteří přicházejí do styku s osobními údaji. Dále jsou všechny osobní údaje ve fyzické podobě zabezpečeny před neoprávněným přístupem. U osobních údajů uložených v elektronické podobě pak dodržujeme bezpečnostní standardy a taktéž jsou zabezpečeny před neoprávněným přístupem. Současně jsme zpracovali analýzu rizik za účelem předcházení rizik a provedli jsme příslušná opatření, abychom rizika co nejvíce snížili.

### **9. Kontaktní údaje**

V případě jakýchkoliv žádostí, požadavků, připomínek nebo nejasností nás můžete kontaktovat prostřednictvím emailu [hello@webout.me](mailto:hello@webout.me) nebo písemně na adrese našeho sídla.

### **10. Závěr**

Tyto zásady byly přijaty dne 16. 3. 2026. Naše společnost může tyto zásady měnit, pokud zůstanou v souladu se zákonem a GDPR. O případných změnách těchto zásad Vás budeme informovat na našich webových stránkách.